

## Samenwerkingsovereenkomst

### Partijen bij deze overeenkomst

Onderlinge Waarborgmaatschappij Centramed B.A., gevestigd te Voorburg, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer mr. ing.J.F.Th. Boogaard, Algemeen Directeur, verder te noemen Centramed

en

Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg, gevestigd te Utrecht, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer mr. R. Peters, Bestuurder, verder te noemen NIAZ.

### Partijen constateren

Centramed verzekert zorginstellingen voor met name de risico's van medische aansprakelijkheid. Centramed hanteert hiervoor een vaste verzekeringsformule. Uitgangspunt daarbij is dat elke instelling verantwoordelijkheid draagt voor de kwaliteit van zorg en dus ook voor de risico's die doorgaans gelopen worden. Centramed tracht de schade te voorkomen of te beperken met behulp van de Centramonitor, een risicomangementinstrument, dat per ziekenhuis door middel van zelfevaluatie de veiligheidsrisico's in kaart brengt.

NIAZ licht instellingen, die daarom hebben verzocht, periodiek aan de hand van een vaste procedure door en toetst of de instelling voldoet aan van tevoren vastgestelde en openbare normen. Het judicium van NIAZ beoogt derden het vertrouwen te geven dat de instelling:

- op een reproduceerbare wijze de zorg op een adequaat niveau van kwaliteit voortbrengt,
- de veiligheid van patiënten en medewerkers deugdelijk heeft geborgd en
- genoegzaam heeft aangetoond een op verbetering gerichte bedrijfscultuur te hebben.

Centramed en NIAZ beschouwen het als hun missie bij te dragen aan efficiënte borging en verbetering van de kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg.

### Partijen beogen

Het sturen op patiëntveiligheid te vergemakkelijken door het verwerven van overzicht met behulp van relevante indicatoren en normen.

Een reductie van de belasting die voor de zorginstellingen, in het bijzonder de leden van Centramed, voortvloeit uit de verschillende toetsingsinstrumenten. Partijen beogen door het afstemmen van de Centramonitor en de Kwaliteitsnorm Zorginstelling nodeloze doublures te voorkomen alsmede hiaten op te vullen. Partijen zullen daartoe over en weer verwijzingen aanbrengen in de respectievelijke indicatoren- en normensets.

### Partijen zijn overeengekomen

#### 1. Borging risico-indicatoren

NIAZ toetst tenminste één maal per vier jaar het kwaliteitssysteem van de instelling, waarbij de accreditatieprocedure voorschrijft dat dit gebeurt op basis van een zelfevaluatie van de instelling, het uitvoeren van een externe audit door NIAZ in de instelling en met minimaal één toets op het actieplan en een adequaat intern auditsysteem. De toetsing wordt uitgevoerd op basis van de vigerende Kwaliteitsnorm Zorginstelling.

NIAZ borgt met het accreditatieprogramma, zoveel als mogelijk, de risicofactoren uit de Centramonitor doordat deze zijn opgenomen als normelement of als uitgewerkt voorbeeld in de onderlaag van de Kwaliteitsnorm Zorginstelling.

Centramed zal in de Centramonitor, zoveel als mogelijk, verwijzen naar of koppelen met de relevante onderdelen van de vigerende Kwaliteitsnorm Zorginstelling.

2. Kennisuitwisseling

- a. Centramed stelt aan NIAZ op geaggregeerd niveau die informatie ter beschikking die van belang kan zijn bij de verdere ontwikkeling van referentiekader en toetsingsmethodiek van NIAZ.
- b. NIAZ stelt aan Centramed op geaggregeerd niveau die informatie ter beschikking die van belang kan zijn bij de verdere ontwikkeling van normkader en toetsingsmethodiek van Centramed.

Vertrouwelijke gegevens van de deelnemende zorginstellingen zullen nimmer, zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de instelling, door Centramed aan NIAZ en/of vice versa worden kenbaar gemaakt.

3. Wederzijdse informatieplicht en periodieke aanpassingen

- a. NIAZ informeert Centramed over de status van door hem getoetste zorginstellingen conform de regels van het publicatiebeleid van NIAZ. NIAZ heeft krachtens de met de zorginstellingen gesloten accreditatieovereenkomst reeds toegang tot alle relevante informatie, waaronder de op de zorginstelling betrekking hebbende gegevens van Centramed kunnen worden gerekend.
- b. Centramed en NIAZ zullen op periodieke basis overleg met elkaar hebben in het kader van deze samenwerkingsovereenkomst. Centramed en NIAZ informeren elkaar tijdig over wezenlijke veranderingen in referentiekader en toetsingsmethodiek.
- c. Periodiek zullen de wederzijdse verwijzingen naar de relevante indicatoren worden aangepast aan de laatste stand van zaken. Iedere partij draagt daarbij de eigen kosten.

4. Relatie naar derden

- a. Geen van beide partijen kan aan deze overeenkomst exclusiviteit naar de andere partij jegens derden verbinden.

5. Duur en beëindiging overeenkomst

- a. Deze overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- b. De afspraken worden jaarlijks geëvalueerd en zonodig bijgesteld.
- c. Deze overeenkomst kan door elk van partijen zonder opgaaf van redenen worden beëindigd, waarbij een opzegtermijn van drie maanden in acht wordt genomen. Partijen zullen in een dergelijk geval naar de betrokken instellingen zo veel mogelijk gezamenlijk daarover communiceren.

6. Communicatie

- a. De inhoud van deze overeenkomst is openbaar.
- b. Centramed en NIAZ maken afspraken over de wijze waarop de samenwerking wordt uitgedragen.

Opgemaakt in tweevoud en getekend te Utrecht, 19 mei 2010

Centramed  
De heer mr. ing. J.F.Th. Boogaard

NIAZ  
De heer mr. R. Peters, arts