



## Persbericht

Utrecht, november 2008

### MediRisk en NIAZ werken samen voor een betere zorg

Schadeverzekeraar van en voor zorginstellingen MediRisk en NIAZ (Nederlands Instituut voor Accreditatie van Ziekenhuizen) ondertekenen vandaag een samenwerkingsovereenkomst. Eerder hadden zij al een intentie daartoe vastgelegd. Zij gaan intensief samenwerken voor een betere kwaliteit en veiligheid van de gezondheidszorg. NIAZ en MediRisk hebben ieder een eigen invalshoek, maar ontmoeten elkaar in de gedeeltelijke overlapping in het normenkader en het streven naar afstemming bij de audits. De ziekenhuizen hebben dringend behoefte aan een eenduidig referentiekader en vermindering van het toenemend aantal toetsingsmomenten. De NIAZ Kwaliteitsnorm Zorginstelling is vernieuwd en de door MediRisk verplichte vangnetten en de NTA norm Veiligheid Management Systeem zijn als aspecten hierin opgenomen. MediRisk ziet in het door NIAZ uitgevoerde accreditatieprogramma een toereikende vorm van systematische externe toetsing. De verzekeraar en het toetsingsinstituut gaan ook kennis en ervaring uitwisselen en samenwerken bij de opleiding van auditoren.

MediRisk brengt als preventie-actieve schadeverzekeraar jarenlange ervaring mee op het gebied van riskmanagement en analyse van schadeclaims. Onlangs nog kwam zij naar buiten met cijfers over de terugloop in schadeclaims door gerichte preventieve maatregelen. Deze expertise wordt in de samenwerking met NIAZ ter beschikking gesteld ten behoeve van het opleiden van interne auditoren en het in kaart brengen van risicovolle situaties op onder andere operatiekamers en de Spoedeisende Hulp.

De samenwerking betekent dat de kwaliteit van de toetsing door NIAZ verder zal toenemen. Ziekenhuizen krijgen een betere spiegel voorgehouden en voor de zorgconsument geeft de beoordeling meer zekerheid. Voor ziekenhuizen levert het verder een daling van de administratieve belasting op: zij worden in principe niet meer 'dubbel' getoetst. De uitwisseling zal naar verwachting ook leiden tot meer kennis en deskundigheid ten aanzien van kwaliteit en veiligheid in de zorg.

#### Over MediRisk

Onderlinge Waarborgmaatschappij MediRisk verzekert 70% van de ziekenhuizen in Nederland tegen de risico's van medische aansprakelijkheid. Samen met de bij haar verzekerde instellingen werkt MediRisk aan het voorkomen van schade door een gericht programma van monitoring en verplichte preventieve maatregelen voor risicovolle afdelingen en processen. MediRisk blijft bepaalde risico's zelf thematisch monitoren. Maar daarnaast wordt een grotere nadruk gelegd op de eigen verantwoordelijkheid van zorginstellingen om zelf hun risico's te monitoren bijv. door een intern auditsysteem. Functioneert dit systeem eenmaal naar behoren, dan kan MediRisk het aantal audits sterk beperken en daarmee de auditdruk verminderen.

**Over NIAZ**

NIAZ licht tenminste één maal per vier jaar de instelling grondig door om te bezien of de organisatie voldoende stevig is opgezet om structurele kwaliteit en veiligheid te leveren. De zorginstelling moet daarbij aan een aantal eisen voldoen, waaronder veiligheidseisen en het beschikken over een deugdelijk intern auditsysteem, dat eventuele tekortkomingen in de kwaliteit en veiligheid van zorg snel signaleert.

*Aanvullende informatie/niet voor publicatie:*

---

Voor aanvullende informatie kunt u contact opnemen met:

- John Stappers, directeur MediRisk, telefoonnummer (030) 247 48 10, e-mail [medirisk@vaa.nl](mailto:medirisk@vaa.nl)
- Hélène Be aard, directeur NIAZ. telefoonnummer (030) 2330380, e-mail [Beaard@niaz.nl](mailto:Beaard@niaz.nl)