

# NIAZ & Toetsing in de Langdurige Zorg

*Netwerkbijeenkomst*

22 maart 2010

Janny Tuijnder



# Toetsing in de Langdurige Zorg

- Doelstelling NIAZ: een zorgbreed instituut voor toetsing in de zorg
- 2008: start ontwikkeling kwaliteitsnorm voor de Langdurige Zorg
- 1 april 2009 → NIAZ staat voor Nederlands Instituut voor accreditatie in de ZORG



# Toetsing in de Langdurige Zorg

## Doelstelling:

- bieden van een keuzemogelijkheid voor toetsing binnen de VVT,
- die het eigen karakter van de branche respecteert,
- aansluit bij de cure,
- met een filosofie gericht op kwaliteitsverbetering



# Toetsing in de Langdurige Zorg

Ambitie/trots	Bescheidenheid
<ul style="list-style-type: none"><li>•Bereikt resultaat in ziekenhuiswereld (80 %)</li><li>•Cultuur van NIAZ</li><li>•Positie naar stakeholders &amp; instanties</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>•Nog veel te leren</li><li>•Ook in ziekenhuizen nog niet perfect</li><li>•Respect voor eigen karakter 'Langdurige Zorg'</li></ul>

- Niet:
  - 'Ziekenhuiskunstje' op Langdurige Zorg toepassen
  - Vooropgezet idee hoe het moet



# Toetsing in de Langdurige Zorg

1. Alternatief voor bestaande 'keurmerken'
  - HKZ, Perspect, keurmerken
2. Hout snijdend voor consument en instellingen
  - Aansluiten bij eigen referentiekaders
3. Vrijheid instellingen
  - Wat er geregeld moet worden, niet hoe het geregeld moet worden

# Toetsing in de Langdurige Zorg

- NIAZ Kwaliteitsnorm Zorginstelling
  - Sluit aan bij Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg
- Veiligheid onderdeel van de accreditatie
  - Is nog niet verplicht in de LZ
- Gericht op cyclisch verbeteren
  - PDCA cyclus



# Kwaliteit in de Langdurige Zorg

- Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg:
  - Sluit aan bij de kwaliteitswet zorginstellingen
    - zorg is van goed niveau,
    - doeltreffend,
    - doelmatig,
    - veilig en
    - patiëntgericht
    - afgestemd op de reële behoeften van de cliënt.



# Kwaliteitskader Verantwoorde Zorg

- Vastgesteld door een stuurgroep vanuit:
  - Cliëntenorganisatie LOC
  - Beroepsorganisaties V&VN, Sting, NVVA
  - Branche organisatie ActiZ
  - IGZ
  - Zorgverzekeraars
  - VWS
- Participatie is een voorwaarde voor lidmaatschap ActiZ
- Aanleveren van gegevens mogelijk via individueel cliëntendossier
- Gegevens zijn openbaar via KiesBeter.nl



# Essentie van de langdurige zorg

- Kwaliteit van leven met nadruk op:
  - Eigen regie en participatie
  - Mentaal welbevinden en autonomie
  - Woon- en leefomstandigheden
  - Lichamelijk welbevinden en gezondheid
- Van medisch model naar welzijn en welbevinden

# Indicatoren Langdurige Zorg

## 1. Cliëntgebonden indicatoren

- Cliëntwaardering op basis van de CQ index
  - Ervaren woongenot
  - Ervaren privacy
  - Ervaren sfeer

## 2. Zorginhoudelijke meting op instellingsniveau

- Beleid vrijheidsbeperking
- Bekwaamheid voorbehouden handelingen,
- Instructie tilliften, enz.



# Indicatoren Langdurige Zorg

## 3. Zorginhoudelijke indicatoren op cliëntniveau

- zorgzwaarte
- decubitus
- voedingstoestand
- medicijnincidenten
- valincidenten
- vaccinatiegraad cliënten en medewerkers
- incontinentie
- probleemgedrag



# Aansluiting kwaliteitskader VZ – Kwaliteitsnorm Zorginstelling 2.1

- Uitgangspunt Kwaliteitsnorm Zorginstelling 2.1
- “Ziekenhuis” normen verwijderd
- Specifieke aspecten in de norm voor de Langdurige Zorg opgenomen:
  - Eigen regie en participatie
  - Mentaal welbevinden en autonomie
  - Woon- en leefomstandigheden
  - Lichamelijk welbevinden en gezondheid
  - Uitkomsten indicatoren in resultaatgebieden



# En nu verder .....

- Conceptnorm in december 2009 besproken in de klankbordgroep
- Voorjaar 2010 gesprekken met een aantal zorginstellingen voor uitvoeren van een pilot
- In juni 2010 eerste audit
- Tweede audit?
- Evaluatie en bijstelling van de norm



# NIAZ & Toetsing in de Langdurige Zorg



*Vragen?*