

# Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ)



## Een kennismaking

Inleiding mr. René Peters, arts, Bestuurder NIAZ  
Introductiemiddag VOV/VVG  
Brussel 1 juni 2010

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Inhoud

- 1. Geschiedenis**
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Wat is het NIAZ?

- Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (1998)
  - Netherlands Institute for Accreditation in Healthcare
- Voor de zorg, door de zorg
- Kernactiviteiten:
  1. Normontwikkeling
  2. Toetsing van instellingen
  3. Opleidingen

# Accreditatie

- Latijn: *ad credere* = 'te geloven' ofwel 'als geloofwaardig erkennen'
- Afgifte verklaring door externe partij dat
  - organisatie aan bepaalde eisen voldoet
  - waaraan verwachtingen voor de toekomst zijn te ontlelen

# Ontstaan NIAZ: context

- Trends in Nederlandse zorg (1985 tot nu):
  - Nadruk op kostenbeheersing
  - Wens tot meer 'marktwerving'
  - Terugtrekkende overheid
    - Minder regelgeving
    - Meer vrijheid voor instellingen ('markt')
    - Staatstoezicht: toezicht op toezicht
- Eind jaren '80:
  - Vraag: hoe houden we kwaliteit geborgd?

# Ontstaan NIAZ <sup>(2)</sup>

- 1989
  - Initiatief 8 ziekenhuizen
    - 4 algemene ziekenhuizen
    - 4 academische ziekenhuizen
  - Stichting Proefproject Accreditatie Ziekenhuizen (**PACE**)
- 1998
  - Oprichting **NIAZ** (brancheorganisaties ziekenhuizen en Orde Medisch Specialisten)
- 2003
  - Zorgverzekeraars en patiënten in bestuur

# Waarom initiatief genomen?



- **Negatief:**
  - Om erger te voorkomen
    - Gedetailleerde regelgeving en toezicht overheid
    - Zieloze certificatie commerciële bureaus
    - Voorspelbaar: veel kosten, ergernis en bureaucratie



- **Positief:**
  - Maatschappelijke verantwoordelijkheid nemen
    - Als zorgsector transparantie bieden
    - Ambitie: borgen en verbeteren
    - ‘*Noblesse oblige*’: ziekenhuizen geven voorbeeld

# Waarom externe toetsing?

## Twee argumenten

1. Deskundige blik achter de schermen  
(‘Rijksluchtvaartdienst’)
2. ‘Garanties voor de toekomst’
  - ‘In verleden behaalde resultaten’ reproduceerbaar?

# Inhoud

1. Geschiedenis
- 2. Karakteristiek**
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Coördinaten NIAZ

- Gevestigd te Utrecht
- Organisatie:
  - bureau circa 10 FTE
  - > 250 auditoren  
(± 50 Vlaams, 5 Surinaams)
- Participatie
  - > 80 % ziekenhuizen NL in programma
  - Andere instellingen
  - Eerste Vlaamse ziekenhuis (Virga Jesse ziekenhuis)
- Omzet (ex BTW) circa € 2,5 miljoen



# Missie NIAZ

- Bijdrage **borgen** en **verbeteren** zorg  
door
- **normontwikkeling** & **toetsing**  
resultierend in
- **judicium**: zorg van reproduceerbare  
kwaliteit  
ten behoeve van derden



# Visie NIAZ

- Toetsing zorg gebaat bij
  - Samenhang
  - Overzicht
  - 'Eigen' expertise
    - 'Oog van de meester'
    - Bij normvaststelling en toetsing
- Daarom:
  - Krachten bundelen in één instituut
  - 'Waarden' passend bij zorg
    - *Peer review, not for profit*, publiek domein
  - Alle toetsingen zo veel mogelijk afgestemd

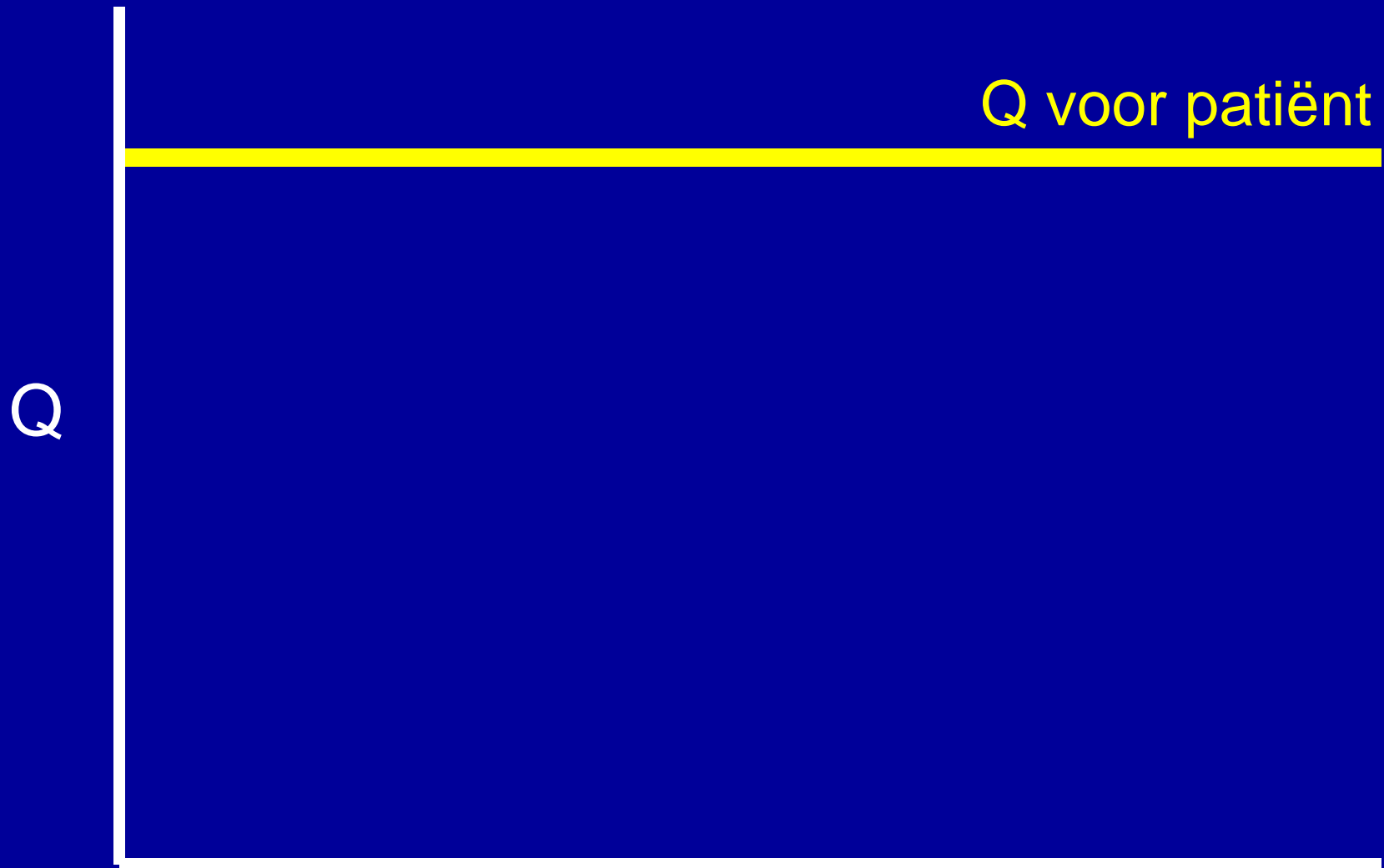
# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing

Q

Normering & Toetsing

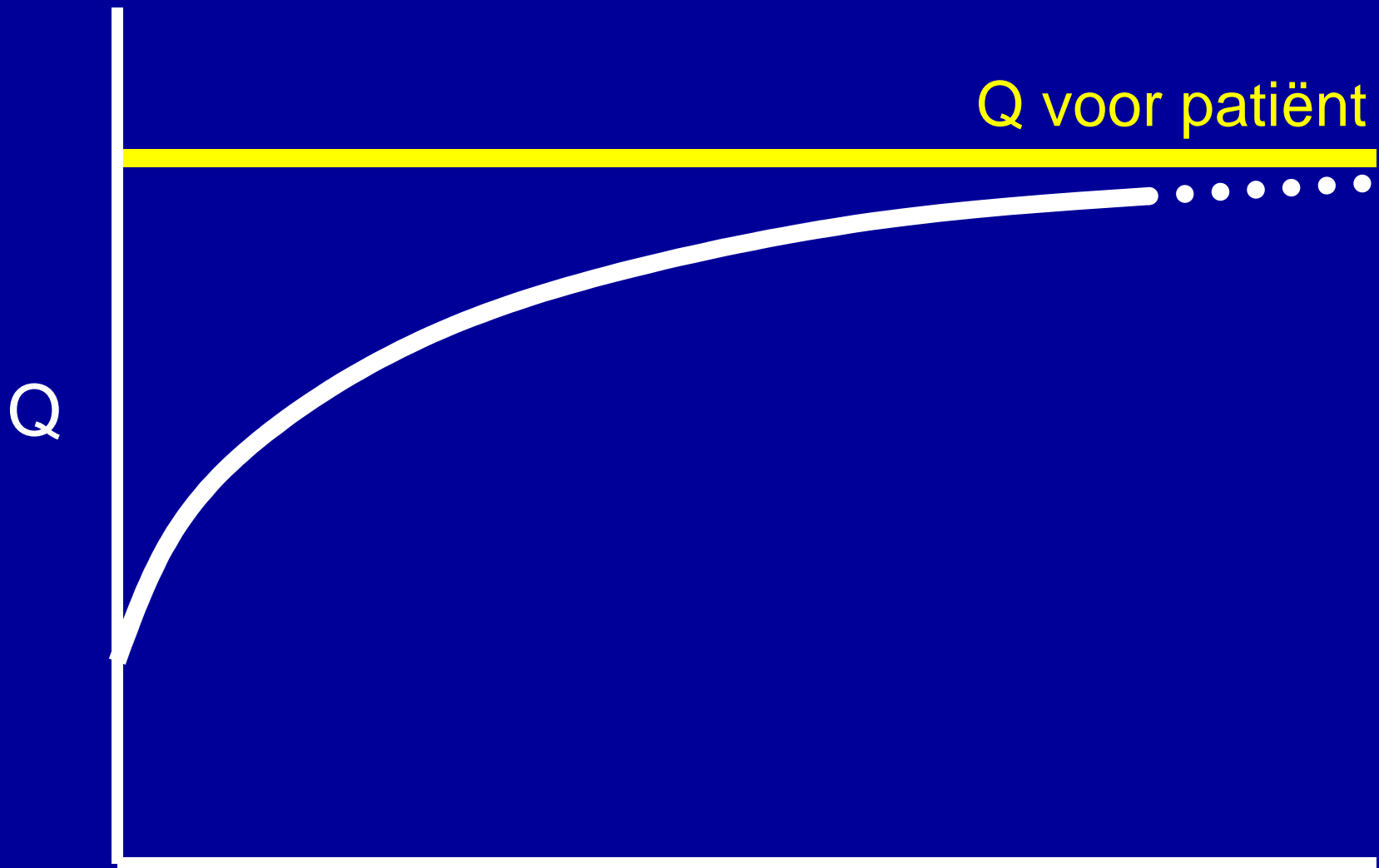


# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



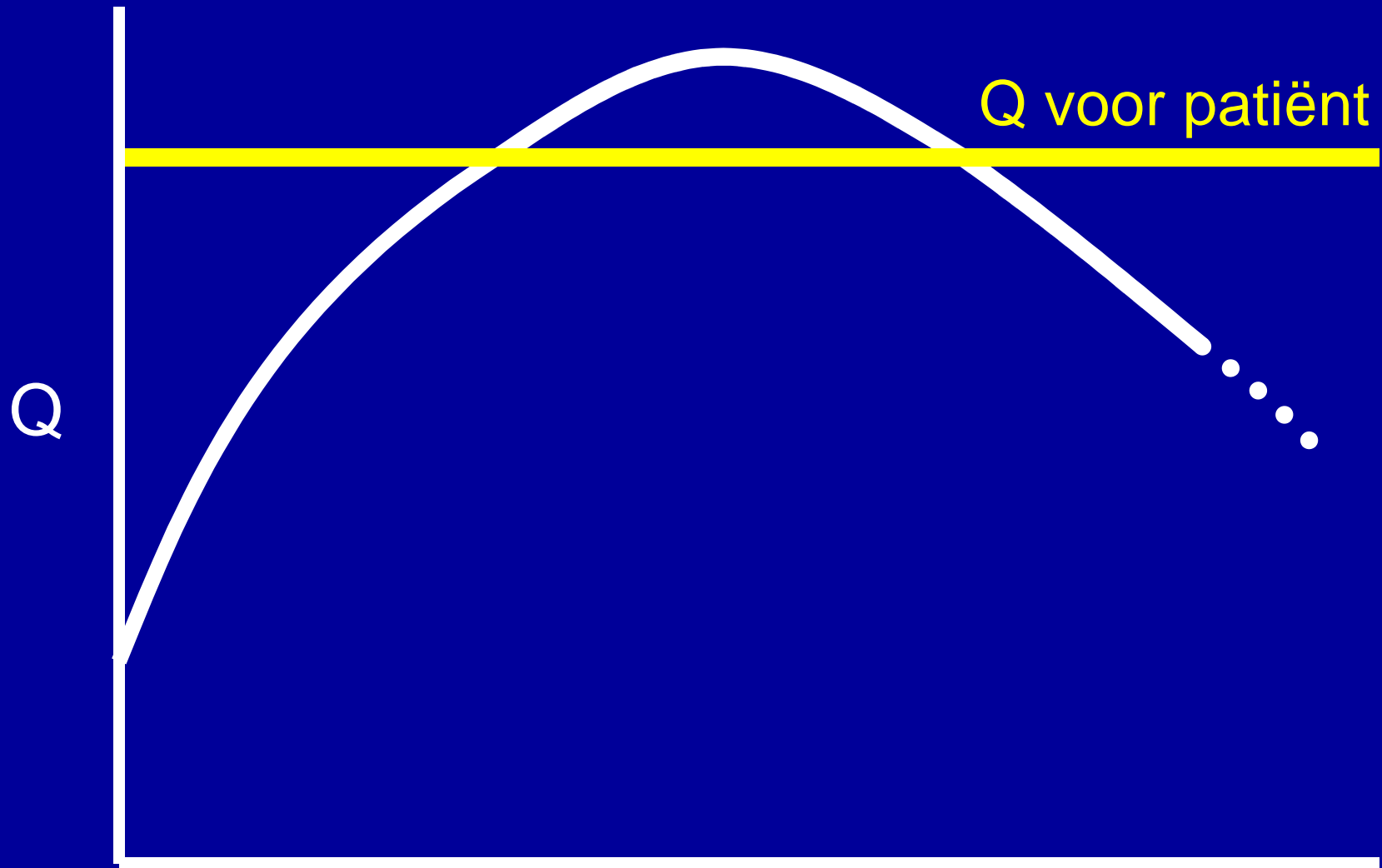
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



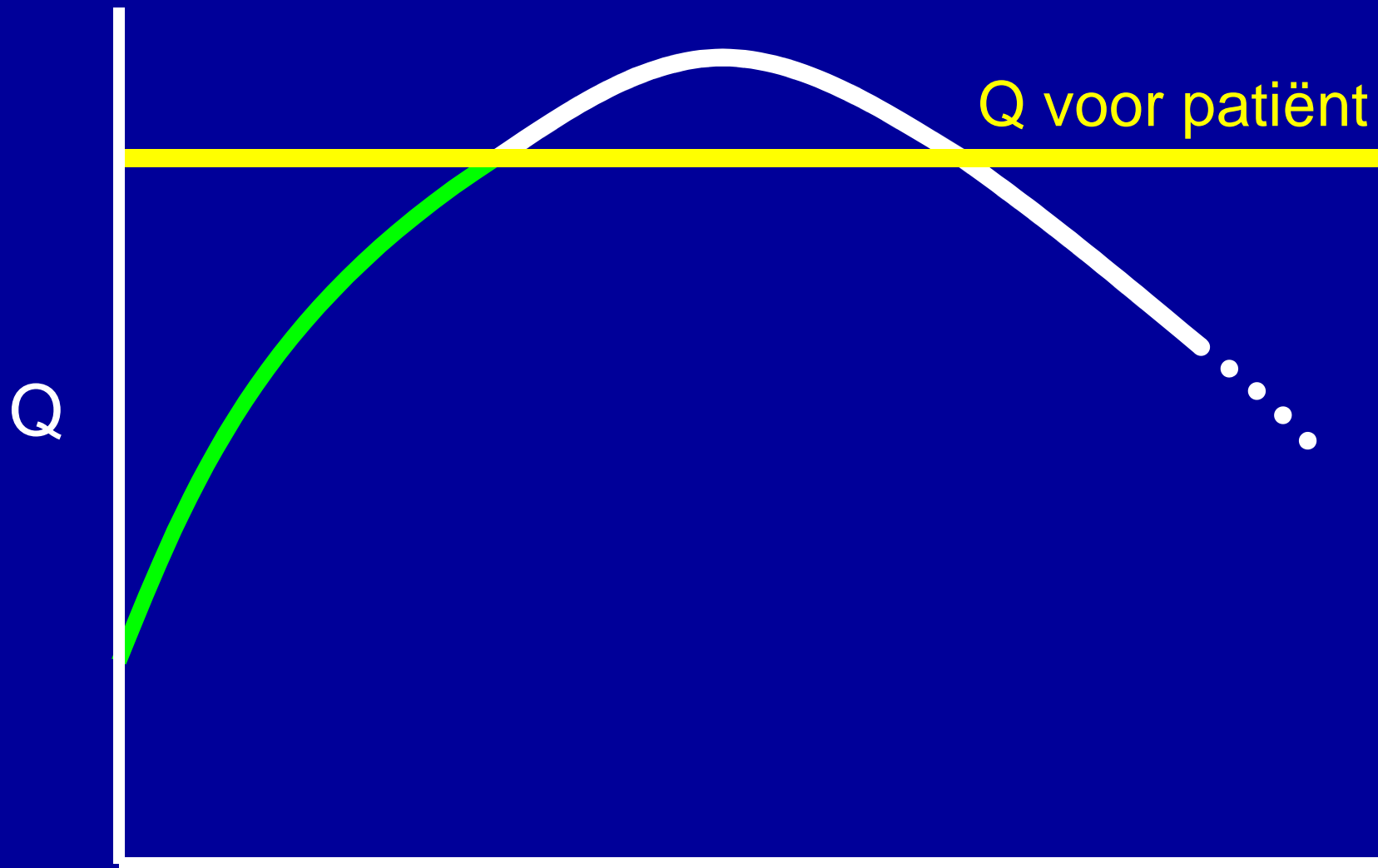
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



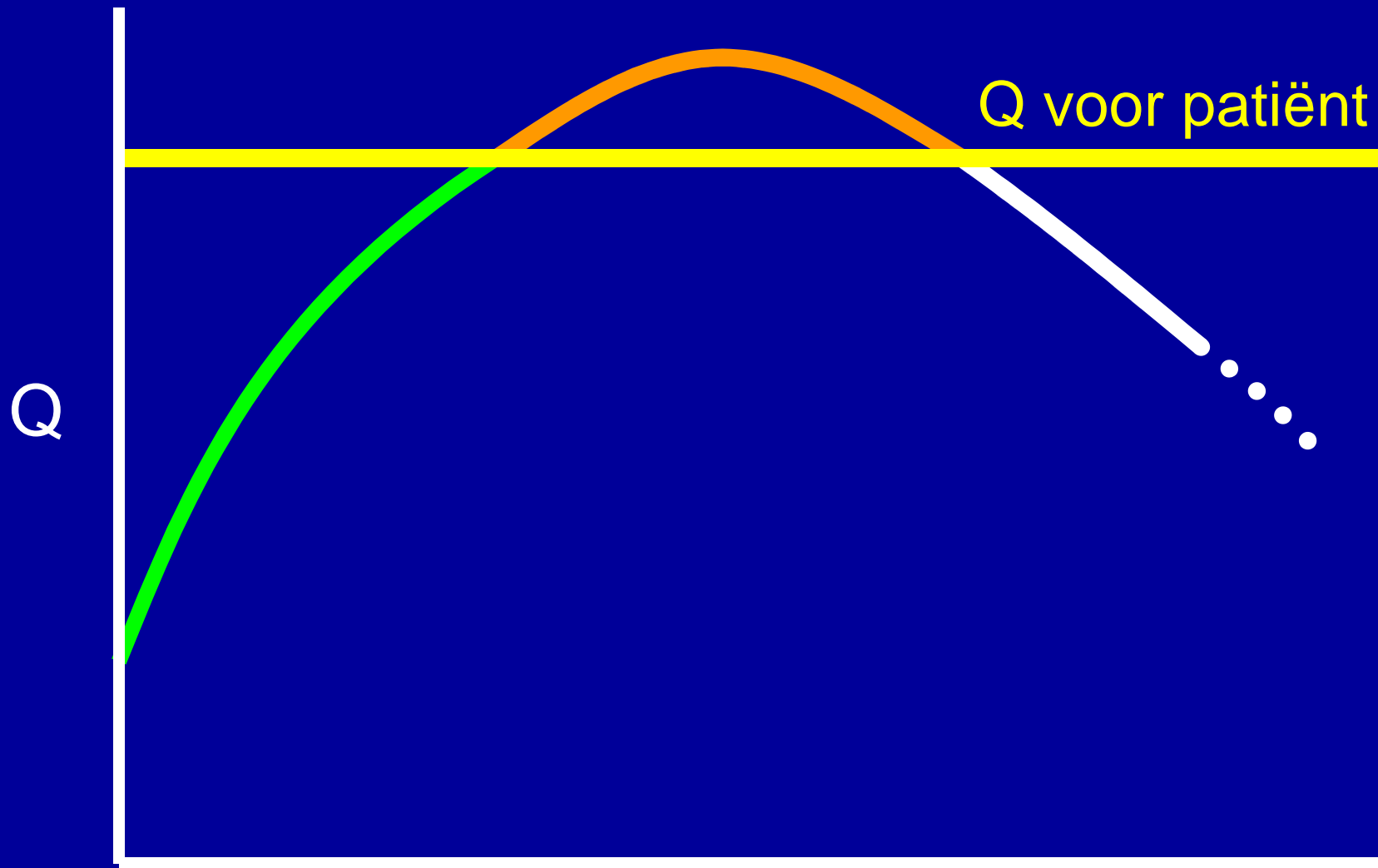
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



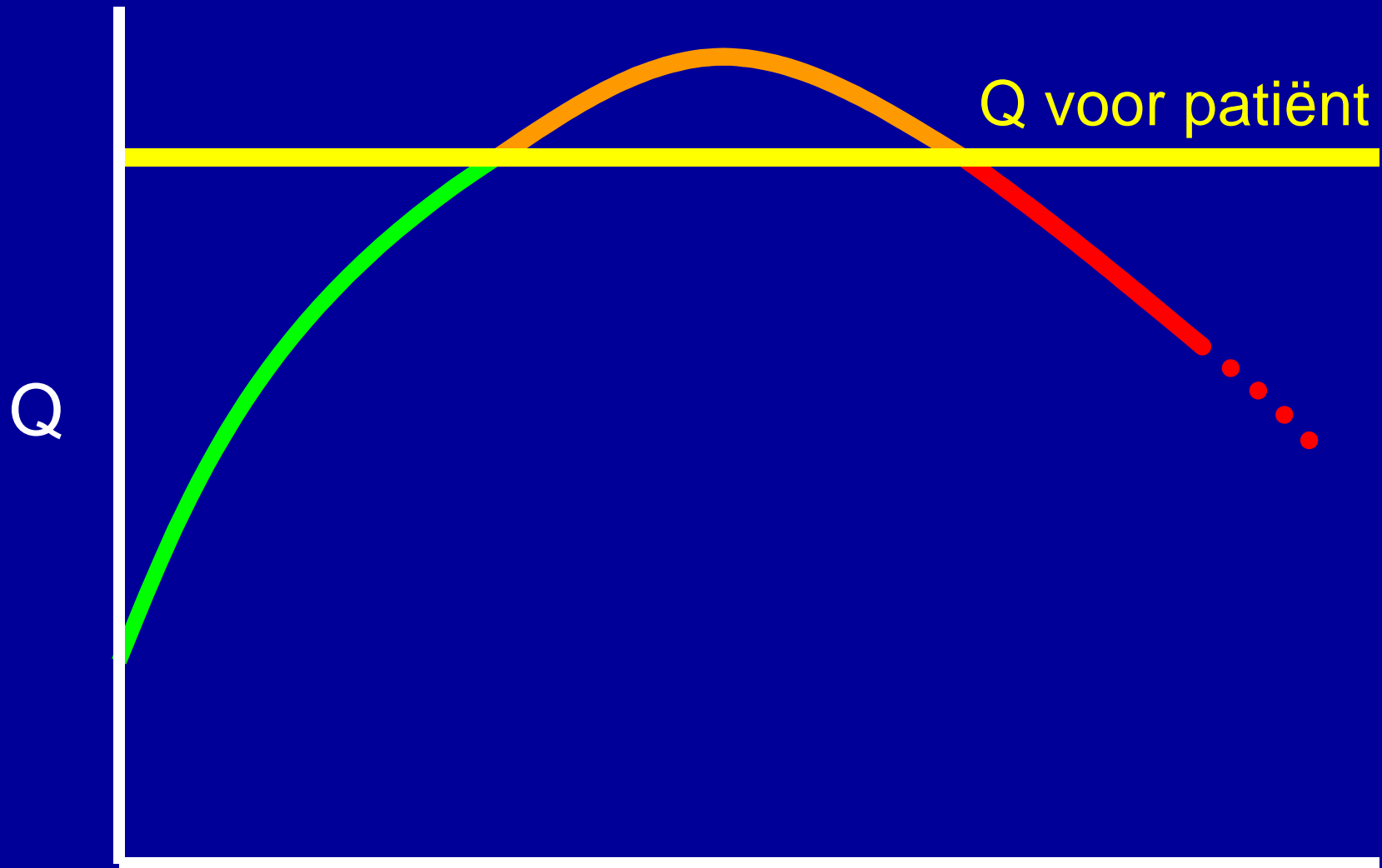
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



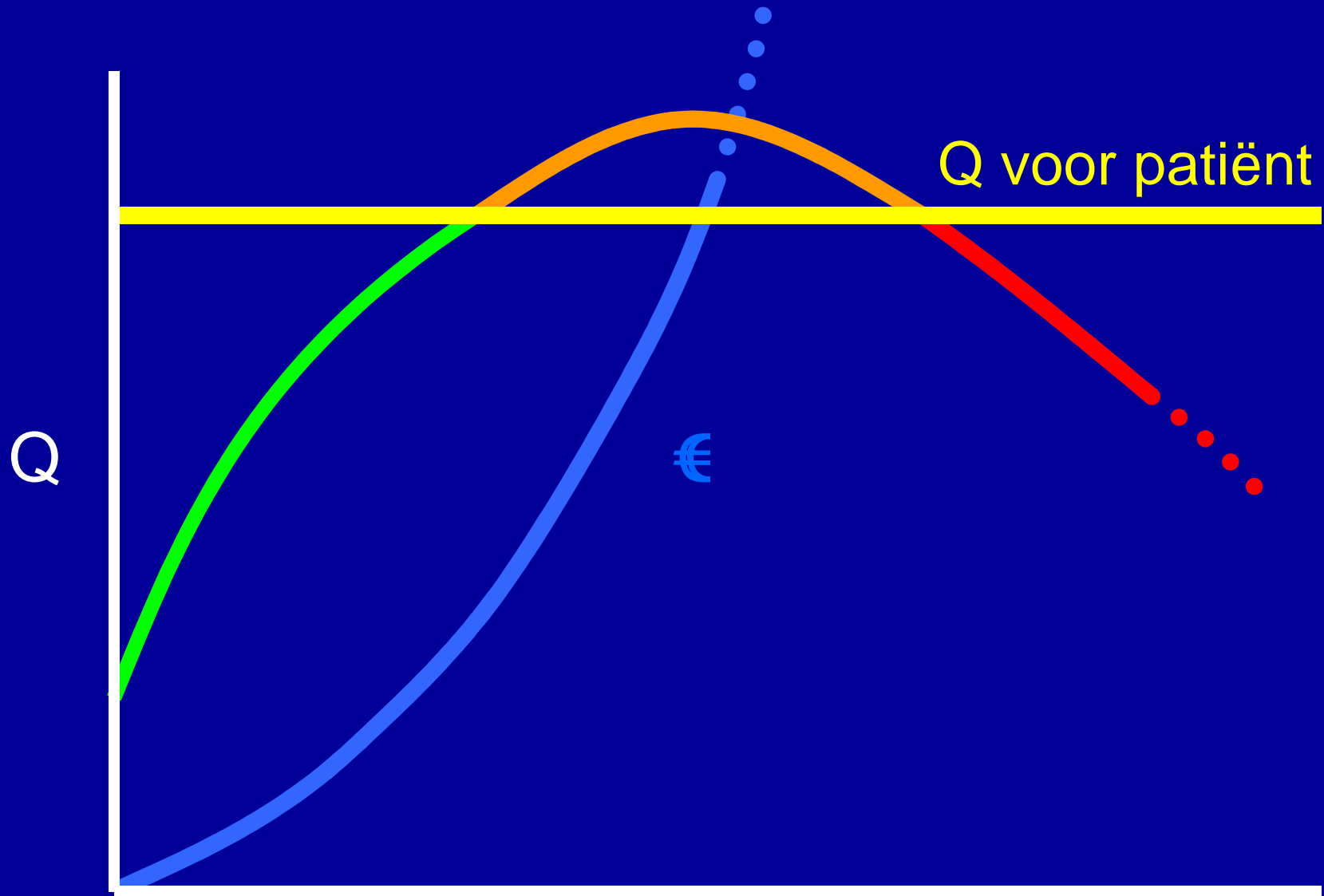
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



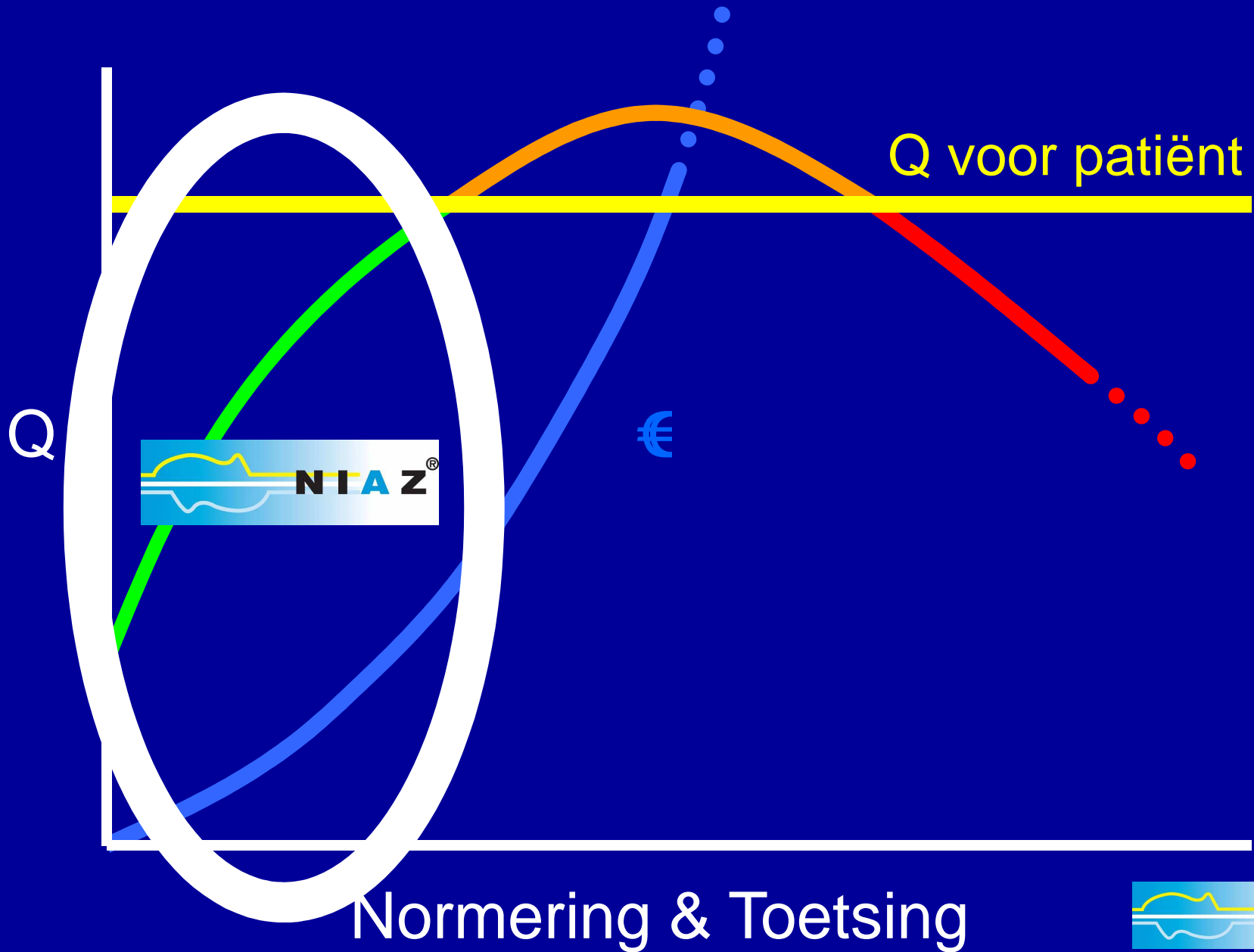
Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



Normering & Toetsing

# Kwaliteit ↔ Normering/Toetsing



# Karakteristiek NIAZ <sup>(1)</sup>

- Ambitie: borgen èn verbeteren
  - Normontwikkeling en toetsing onder één regie
  - *Peer review*
    - Inzet van getrainde, deskundige collega's
      - » Directieleden, seniormanagers, medisch specialisten
      - » Bij normontwikkeling en toetsing
      - » 'Oog van de meester'
- Niet dogmatisch
  - Norm voor 'wat', vrijheid in 'hoe'
  - 'Bandbreedten' boven 'puntwaarden'

# Karakteristiek NIAZ <sup>(2)</sup>

- Instellingen kiezen in vrijheid
- *Not for profit*
- Publiek domein
  - Alle materialen van NIAZ kosteloos voor eenieder toegankelijk
- Kennisgemeenschap
  - Ziekenhuizen en auditoren leren van elkaar
  - NIAZ als lerende organisatie die meegroeit met de ziekenhuiswereld

# Karakteristiek NIAZ <sup>(3)</sup>

- Internationale context: zusterinstellingen
  - Joint Commission (USA)
  - Accreditation Canada
  - Australian Council on Healthcare Standards
  - Haute Autorité de Santé (Frankrijk)
- Lid International Society for Quality in Healthcare (ISQua)
  - International Accreditation Program
  - 2009: NIAZ geaccrediteerd (Triple A)



<b>Certificatie</b>	<b>Accreditatie (NIAZ)</b>
Normontwikkeling en conformiteittoetsing gescheiden; meerdere aanbieders toetsing	Normontwikkeling en conformiteittoetsing bij één instantie in kwaliteitscyclus
<p><b>Filosofie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Vaststellen conformiteit contextonafhankelijk</li> <li>– Toetsende instanties op afstand van sector</li> <li>– ‘Letter van de wet’</li> <li>– Oogmerk: borging</li> </ul>	<p><b>Filosofie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ‘Oog van de meester’ heeft toegevoegde waarde</li> <li>– Toetsende instantie is ‘lerende organisatie’ en groeit mee met sector (voor de zorg, door de zorg)</li> <li>– ‘Geest van de wet’</li> <li>– Oogmerk: borging en verbetering</li> </ul>
<p>Auditoren branchevreemd</p> <p>‘professionele’ auditoren, aangevuld met materiedeskundige</p>	<p><i>Peer review</i></p> <p>getrainde (leken-)auditoren uit branche, eventueel aangevuld met (professionele) derden</p>
<i>For profit</i>	<i>Not for profit</i> (publiek domein)

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
- 3. Kernactiviteiten**
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Kernactiviteiten NIAZ

1. Normontwikkeling
2. Toetsing
3. Opleidingen

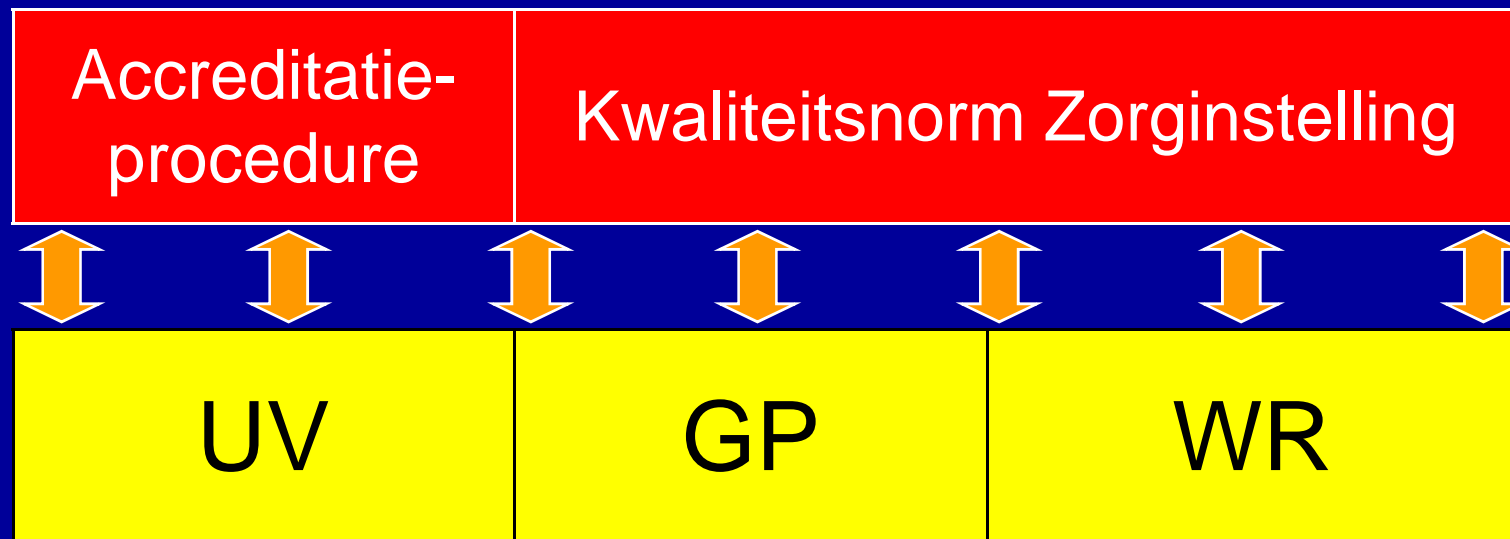
# 1e kernactiviteit: normontwikkeling

- Dialoog met zorgveld
  - Deskundige *peers* leveren bijdrage
  - Duurzame ontwikkelingen, niet 'waan van de dag'
- Kwaliteitsnorm Zorginstelling
  - Gebaseerd op INK/EFQM
  - 15 juli 2009: versie 2.1
  - Sectorspecifieke versies in de maak
    - » o.a. dialyse, revalidatie en langdurige zorg

# Kwaliteitsnorm Zorginstelling 2.1



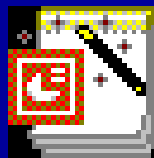
# Nieuwe structuur referentiekader vanaf 2.1



- Formele 'bovenlaag'
- Ondersteunende 'onderlaag'

# Praktisch gebruik kwaliteitsnorm

- Gebruiksvriendelijkheid materiaal
  - Voor instellingen
  - Voor auditoren
- Vehikel voor kennisgemeenschap
- Najaar 2010: webapplicatie
- Voor demonstratie: klik op icoon



demonstratie KZI  
(2.1)

## 2e kernactiviteit: toetsing (1)

- Inzet deskundige *peers*
  - Uit zorg afkomstig
  - In zorg actief
  - Opgeleid als NIAZ auditor
    - » MedTech auditoren
    - » InfoTech auditoren
- Soorten accreditatie
  - Instellingsbrede accreditatie
  - Deelaccreditatie
    - » Gewoon
    - » Bestendig

## 2e kernactiviteit: toetsing <sup>(2)</sup>

### 4-jarige cyclus

- Stap 1: aanvraag + samenstelling auditteam
- Stap 2: zelfevaluatie rapport instelling
  - NIAZ-format
  - Meldingsplicht relevante zaken
  - Intern auditsysteem actief
- Stap 3: beoordeling en voortgangsbesluit
- Stap 4: NIAZ audit instelling
  - Auditteam afhankelijk van grootte instelling
  - Steekproef afdelingen

## 2e kernactiviteit: toetsing <sup>(3)</sup>

### 4-jarige cyclus

- Stap 5: NIAZ legt auditrapport voor
  - Ter feitelijke correctie
- Stap 6: besluit accreditatie
  - Actieplan adequaat?
  - Verbetercultuur aanwezig?
  - Vertrouwen van auditteam & College Kwaliteitsverklaringen?
- Stap 7: instelling maakt actieplan
- Stap 8: toets door NIAZ op voortgang actieplan

# Accreditatiebewijs



## Accreditatiebewijs

Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ)  
verklaart hierbij dat

### Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

- naar genoegen van het NIAZ heeft aangetoond te voldoen aan de Kwaliteitsnorm Zorginstelling en daarmee blijkt heeft gegeven de organisatie zo te hebben ingericht dat derden, zoals patiënten, samenwerkingspartners en verzekeraars, er op kunnen vertrouwen dat
  - op een reproduceerbare wijze de zorg op een adequaat niveau van kwaliteit wordt voortgebracht en
  - de veiligheid van patiënten en medewerkers deugdelijk is geborgd en
  - de instelling genoegzaam een op verbetering gerichte bedrijfscultuur heeft

en dat derhalve **Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis**  
is **geaccrediteerd**

begin accreditatieperiode: **17 april 2009**  
einde accreditatieperiode: **17 april 2013**

Bestuurder/Chief Executive

René Peters, MD



## Accreditation Certificate

Netherlands Institute for Accreditation in Healthcare (NIAZ)  
hereby declares that

### Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis, Nijmegen

- has shown to the satisfaction of NIAZ its conformity to the General Quality Standard for Health Care Organizations and
- has therefore proven to have set up its organization in such a way that third parties, such as patients, collaborating partners and health care insurers, may be confident that
  - care is being provided at an adequate level of quality in a consistent fashion,
  - the safety of patients and employees is soundly assured and
  - the organization has a corporate culture duly oriented at improvement.

and that therefore **Canisius-Wilhelmina Ziekenhuis**  
is **accredited**

begin of accreditation period: **April 17th 2009**  
end of accreditation period: **April 17th 2013**

Directeur/General manager

Hélène Beaaard, MA

# Geaccrediteerd!



## 3e kernactiviteit: opleidingen

- Opleiding NIAZ-auditoren
- Opleiding interne auditoren
- Ziekenhuizen krijgen begeleiding door accountmanager
  - Ondersteuning/advisering bij 1e accreditatie

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
- 4. Strategische relaties**
5. Financiën
6. Waarom supranationaal?

# Strategische relaties

- Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ)
  - Goede samenwerking
  - Afspraak over toetsing veiligheid
  - Breder covenant in de maak: toetsing NIAZ is al een waarborg voor IGZ
- Verzekeraars medische aansprakelijkheid
  - MediRisk (marktleider Nederland): toetsing NIAZ is al een waarborg voor MediRisk
  - Centramed

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
- 5. Financiën**
6. Waarom supranationaal?

# Financiën



- NIAZ volledig zelfstandig & risicodragend
- Bewuste keuze
- Opbrengsten:
  1. Bijdragen zorginstellingen
  2. Opleidingen
  3. Projecten
- Bijdragen zorginstellingen:
  - Bij aanvang startfee (= 4\*jaarbijdrage)
  - Jaarbijdrage

# Prijzen zorginstellingen 2010

categorie	jaarbijdrage (exclusief 19 % BTW)
A	26.757
B	21.405
C	16.052
D	10.699
E	5.346
F	3.734
G	1.996

# Inhoud

1. Geschiedenis
2. Karakteristiek
3. Kernactiviteiten
4. Strategische relaties
5. Financiën
6. **Waarom supranationaal?**

# Waarom supranationaal?

Ambitie: Nederlands taalgebied

## 1. Kennisinstituut: lering trekken

- Hetzelfde en toch verschillend
- Oog voor 'blinde vlekken'

## 2. Draagvlak instituut

- Nederlands taalgebied  $\approx$  24 miljoen inwoners

## 3. Voorbeeldfunctie

- Internationale collegiale gemeenschap

# Vlaamse collega's in NIAZ

- ± 50 auditoren
  - Opgeleid en participerend in audits
- Lid College Kwaliteitsverklaringen
- Leden Redactieraad Onderlaag KZi
  - Vormgeving 'onderlaag' referentiekader NIAZ
  - Specifiek Vlaamse invulling

# Recapitulerend: keuze voor NIAZ

- Internationaal erkend instituut
- 'Zorgeigen' en robuuste toetsing
- Kennisgemeenschap
- Oriëntatie op verbetering
  - Betere zorg
  - Verdieping en uitwisseling kennis

# Uitnodiging aan Vlaamse collega's: deelgenoot aan missie

- Bijdrage **borgen** en **verbeteren** zorg  
door
- **normontwikkeling** & **toetsing**  
resultierend in
- **judicium**: zorg van reproduceerbare  
kwaliteit  
ten behoeve van derden

